

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK TỜ KAN**

Số: /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Tờ Kan, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 xã Đắk Tờ Kan

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẮK TỜ KAN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Theo đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số: 288/TTr-PVHXH ngày 29/12/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 xã Đắk Tờ Kan.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Văn phòng HĐND-UBND xã, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các ngành và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban xây dựng Đảng;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Vương Văn Mười

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2026 xã Đắk Tờ Kan
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2025
của Chủ tịch UBND xã Đắk Tờ Kan)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả giai đoạn II (2026 - 2030) Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

b) Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai công tác cải cách hành chính (*viết tắt là CCHC*); nâng cao chất lượng, hiệu quả của CCHC nhằm phục vụ tốt lợi ích của người dân, doanh nghiệp, góp phần vào mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Yêu cầu

a) Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Thực hiện các nội dung CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

c) Lãnh đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tiễn, xây dựng kế hoạch chi tiết, bố trí nguồn lực, tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ CCHC tại đơn vị mình.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC SỞ, BAN NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Xây dựng, tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn năm 2026

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: các văn bản, Kế hoạch triển khai của UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 ban hành Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

b) Thực hiện kiểm tra công tác CCHC nhằm đôn đốc, hướng dẫn trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Kế hoạch tự kiểm tra của Phòng Văn hóa - Xã hội; báo cáo kết quả kiểm tra; kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

c) Triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2026 trên địa bàn

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã và các văn bản triển khai thực hiện có liên quan; tham mưu Chủ tịch UBND xã tự đánh giá kết quả trên địa bàn xã, thực hiện CCHC trực tiếp với người dân.

- Thời gian thực hiện: Quý III ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện theo Kế hoạch.

d) Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2027 xã Đăk Tờ Kan

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Quyết định của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch.

- Thời gian thực hiện: Tháng 12 năm 2026.

2. Cải cách thể chế

a) Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND xã, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi để thu hút đầu tư

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo chất lượng, tính khả thi cao.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b) Tập trung xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của địa phương được giao quy định.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

c) Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Báo cáo, kết luận kiểm tra và các văn bản xử lý.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

d) Rà soát, công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp ban hành đã hết hiệu lực, tạm ngưng hiệu lực để thực hiện công bố theo quy định tại khoản 1 Điều 43 của Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Quyết định của UBND các cấp công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, tạm ngưng hiệu lực định kỳ trong năm 2025.

- Thời gian thực hiện: Chậm nhất là ngày 31/01/2026.

đ) Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã ban hành, kịp thời tham mưu cho UBND xã hoặc trình HĐND xã ban hành văn bản để xử lý các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên hoặc tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Công văn, báo cáo và các văn bản xử lý.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

e) Tham mưu xử lý các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND xã, UBND xã Đắk Tô Kan và Đắk Rơ Ông (*cũ*) đã ban hành chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy; không tổ chức chính quyền cấp huyện

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Các văn bản xử lý của cấp có thẩm quyền.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 01/6/2026.

g) Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật ở địa phương; tăng cường công tác phối hợp, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2026 trên địa bàn xã; báo cáo kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản xử lý hoặc kiến nghị xử lý những vấn đề phát hiện qua theo dõi.

- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 ban hành kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

h) Đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, chú trọng công tác truyền thông chính sách đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Làm đầu mối đơn đốc, hướng dẫn thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 18/6/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “*Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025 - 2030*” trên địa bàn xã

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Công văn triển khai; báo cáo kết quả thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Cập nhật, xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (*viết tắt là TTHC*); Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Các kế hoạch của UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 ban hành các kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

b) Thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để gây khó khăn, những phiền hà cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm:
 - + Kế hoạch của xã về triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC; báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện rà soát, đánh giá TTHC
- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 ban hành kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

c) Triển khai thực hiện công bố, công khai TTHC nội bộ; tổ chức rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành liên quan

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

d) Thường xuyên thống kê, cập nhật để thực hiện công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp xã.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

đ) Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Trang thông tin điện tử địa phương; niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức khác.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

e) Nhập, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành theo mô hình tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Các TTHC thay đổi được cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

f) Triển khai thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, nâng cao năng suất lao động, hiệu lực, hiệu quả quản lý, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong quản trị hành chính

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Báo cáo, kết quả theo hướng dẫn.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch, hướng dẫn.

g) Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: báo cáo kết quả thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

h) Triển khai có hiệu quả việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Báo cáo, kết quả theo hướng dẫn, yêu cầu.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch, hướng dẫn.

i) Triển khai, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Văn bản triển khai; bố trí thiết bị đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

j) Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: báo cáo kết quả thực hiện từng cơ quan, địa phương.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

k) Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: hồ sơ trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

l) Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Trang thông tin điện tử của địa phương

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết, đăng tải theo mẫu quy định.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

m) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

n) Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết TTHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

o) Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện giải trình và xin lỗi người dân theo đúng quy định.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Kết quả đánh giá chất lượng thực hiện của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

- Thời gian thực hiện: Định kỳ hàng tháng trong năm.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Tiếp tục rà soát, bổ sung, ban hành lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã theo hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh (nếu có)

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan

- Sản phẩm: Các quyết định của UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

b) Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Quyết định của UBND cấp xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

c) Tiếp tục rà soát, bổ sung, ban hành lại quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị sự nghiệp theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền (nếu có)

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Quyết định của UBND cấp xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

d) Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của UBND xã, báo cáo của UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

đ) Triển khai khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các tổ chức và cá nhân có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch triển khai và Báo cáo kết quả đo lường mức độ hài lòng.
- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026 ban hành Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện vào Quý IV năm 2026.

e) Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các tổ chức và cá nhân có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch triển khai; báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Thực hiện trong năm 2026; báo cáo kết quả thực hiện vào Quý IV năm 2026.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Báo cáo kết quả thực hiện vào tháng 11 năm 2026.

b) Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã; tập trung bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; bồi dưỡng kỹ năng đối với lãnh đạo quản lý; bồi dưỡng Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của UBND xã; báo cáo năm về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.
- Thời gian thực hiện: Ban hành kế hoạch và triển khai thực hiện trong năm; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra; các văn bản chỉ đạo; báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra theo Kế hoạch, kiểm tra đột xuất thường xuyên trong năm 2026 theo thẩm quyền.

6. Cải cách tài chính công

a) Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ giai đoạn 2023-2025 và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Kinh tế xã
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Công văn, Báo cáo, quyết định giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2026 - 2030; quyết định ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước

theo quy định của pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.
- b) Tham mưu tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2026
 - Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Kinh tế xã
 - Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
 - Sản phẩm: Văn bản, Quyết định của UBND xã
 - Thời gian thực hiện: Tháng 01 năm 2026.
- c) Tham mưu UBND xã chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương năm 2026 đảm bảo theo quy định
 - Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Kinh tế xã
 - Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
 - Sản phẩm: Văn bản, quyết định của UBND xã
 - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.
- d) Xây dựng dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2027 và kế hoạch tài chính ngân sách 03 năm 2027 - 2029:
 - Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Kinh tế xã
 - Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
 - Sản phẩm: Văn bản, quyết định của UBND xã
 - Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- a) Xây dựng Kế hoạch triển khai năm 2026 của Ban Chỉ đạo của UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 thực hiện Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06
 - Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
 - Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
 - Sản phẩm: Kế hoạch của Ban Chỉ đạo của UBND xã.
 - Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 và theo thời gian ban hành Kế hoạch của Ban Chỉ đạo của Chính phủ.
- b) Xây dựng Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2026:
 - Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
 - Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
 - Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã

- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026 ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện theo kế hoạch.

c) Xây dựng Kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2026 - 2030

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã
- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026.

d) Xây dựng Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã giai đoạn 2026 - 2030

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã
- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026.

đ) Tham gia tập huấn và cuộc thi trực tuyến về kỹ năng số cho toàn dân năm 2026 (*tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”*)

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Báo cáo kết quả.
- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026.

e) Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2027

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã
- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026.

f) Xây dựng Khung kiến trúc số trên địa bàn xã

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Quyết định phê duyệt Khung kiến trúc số xã Đăk Tờ Kan
- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026.

g) Tham gia Hội nghị cập nhật Khung kiến trúc số tỉnh Quảng Ngãi

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026.

8. Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

a) Thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã và các báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Ban hành Kế hoạch và thực hiện thường xuyên trong năm, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện.

b) Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo xã với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn xã nhằm kịp thời chỉ đạo xử lý, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình hoạt động

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn và các ngành có liên quan
- Sản phẩm: Kế hoạch tổ chức các Hội nghị đối thoại; tiếp nhận và phối hợp với ban ngành liên quan tổng hợp nội dung giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư; kịp thời tham mưu các văn bản chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026 (*tổ chức ít nhất 02 Hội nghị/năm*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công, các ban ngành có liên quan có trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện Kế hoạch này và lồng ghép trong kế hoạch CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị; định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì hoặc phối hợp thực hiện những nội dung trong Kế hoạch này có trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ đề ra.

3. Phòng Kinh tế xã có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quản lý, sử dụng kinh phí CCHC để triển khai thực hiện Kế hoạch này đúng quy định của Nhà nước.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan thường trực, tham mưu, giúp UBND xã chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã về tình hình, kết quả thực hiện CCHC theo quy định; kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2026 của xã theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

5. Đề nghị Văn phòng HĐND-UBND xã chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan đăng tải bài tuyên truyền về công tác CCHC của xã, nhất là về cải cách TTHC, chuyển đổi số; tăng cường

phản ánh ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về CCHC để các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2026.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời báo cáo UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.